

Návštěvní řád Českého pavilonu — EXPO 2025 Ósaka

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tento návštěvní řád stanovuje pravidla chování a bezpečnosti pro návštěvníky Českého pavilonu v rámci světové výstavy EXPO 2025 v Ósace.
2. Vstupem do pavilonu se každý návštěvník zavazuje dodržovat tento řád a řídit se pokyny personálu a výstavního značení.
3. Návštěvníci berou na vědomí, že v prostorách Českého pavilonu probíhá **kamerový záznam pro účely zajištění bezpečnosti osob, majetku a provozu pavilonu**. Záznamy jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy a nejsou využívány k jiným než bezpečnostním účelům. Vstupem do pavilonu návštěvník s tímto zpracováním souhlasí.
4. Návštěvníci vstupují do prostor Českého pavilonu **na vlastní odpovědnost**.
5. V areálu pavilonu se nachází:
 - **nerovné povrchy**, schody a schůdky,
 - **volně umístěné předměty**, kabeláž, židle a komponované dřevěné posezení,
 - **úzká průchozí místa** a prostory s **uměleckými objekty**.
6. Doporučujeme zvýšenou opatrnost při pohybu po pavilonu a sledování svého okolí.
7. Provozovatel ani žádné další subjekty podílející se na české účasti na EXPO 2025 (dále jen “provozovatel”) nenesou odpovědnost za jakékoli úrazy či škody způsobené nepozorností nebo porušením návštěvního řádu.

2. PROVOZNÍ DOBA A VSTUP

1. Vstup do pavilonu je umožněn během oficiální otevírací doby: **9:00—21:00**.
2. Vstup je bezplatný, pokud není stanoveno jinak, a je povolen pouze v uvedených hodinách.
3. Provozovatel pavilonu má právo oficiální otevírací dobu měnit dle potřeby.
4. Děti do 12 let mají povolený vstup pouze v doprovodu dospělé osoby.

3. NÁVŠTĚVNICKÁ CESTA

1. Trasa návštěvníků je **jednosměrná**, ve tvaru **spirály směrem vzhůru**. Následuje sestup po **vnitřním schodišti dolů**.
2. **Výtah je určen výhradně osobám na invalidním vozíku**.
3. **Návštěvníci s kočárky** jsou povinni zanechat je na určeném místě u vstupu, podle pokynů personálu.
4. Vystavených exponátů se nesmí dotýkat, pokud to není výslovně uvedeno.
5. Fotografování pro osobní účely je povoleno, pokud není v dané části expozice zakázáno.
6. Je zakázáno:
 - **odnášet z pavilonu volně vystavené předměty**, pokud nejsou výslovně označeny jako dárky pro návštěvníky. V případě nejasností se prosím obraťte na zaměstnance pavilonu.
 - **vyhazovat odpadky mimo určené nádoby**,
 - **odkládat skleničky nebo jiné předměty mimo vyhrazené plochy**,
 - **jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory pavilonu**.

4. ZVLÁŠTNÍ PROSTORY

CTP BUSINESS LOUNGE

1. Prémiový prostor určený pro **obchodní jednání a networking**.
2. Prostor je v době nekonání eventů otevřen návštěvníkům jako restaurační zóna.
3. Návštěvníci jsou povinni:
 - zachovávat klid, pořádek a čistotu,
 - respektovat charakter prostoru určeného pro profesionální a společenské setkávání,
 - **neodkládat skleničky na parapety fasády terasy** — hrozí pád a způsobení zranění a škody. **Porušení tohoto pravidla může vést k okamžitému vykazání z prostor.**
4. V případě poškození vybavení nebo **škoda vyčíslena a návštěvníkovi vyúčtována**.

DAISUE HALL (AUDITORIUM)

1. Vstup pouze **na základě povolení zaměstnanců**.
2. Je nutné:
 - **udržovat čistotu,**
 - **nevnášet jídlo,** pití je povoleno pouze při oficiálních akcích.

3. **Jídlo a nápoje jsou povoleny jen během obchodních konferencí a speciálních eventů.**
4. V případě poškození vybavení bude **škoda vyčíslena a návštěvníkovi vyúčtována**.

TERASA

1. Vyhlídkový prostor s výhledem na další pavilony EXPO 2025. Terasa je určena k **vyhlídce na ostatní pavilony a odpočinku v příjemném prostředí**.
2. **neodkládat skleničky na parapety fasády terasy** — hrozí pád a způsobení zranění a škody. **Porušení tohoto pravidla může vést k okamžitému vykazání z prostor.**
3. Ve **větrném počasí** je nutné **skleničky držet stále v ruce**, aby nedošlo k jejich převržení a následnému rozbití.
4. Není dovoleno se vyklánět přes fasádu terasy, a to ani při fotografování mobilním telefonem. Hrozí jeho vysmeknutí a pád na návštěvníky v prostoru pod terasou.
5. V případě poškození vybavení nebo fasády bude **škoda vyčíslena a návštěvníkovi**

5. BEZPEČNOST A POŘÁDEK

1. Návštěvníci se musí vždy řídit pokyny zaměstnanců a výstavním značením.
2. V případě mimořádné situace nebo evakuace je nutné postupovat dle pokynů personálu.
3. Návštěvníci nesou odpovědnost za škody způsobené porušením pravidel.
4. Úmyslné a bezdůvodné spouštění alarmu požárního systému je trestné.
5. Provozovatel nenese odpovědnost za ztracené nebo odložené osobní věci.

Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ NÁVŠTĚVNÍCI DÁLE BEROU NA VĚDOMÍ, ŽE:

1. Prostory pavilonu zahrnují **šikmé plochy, nerovnosti, schody, úzké průchody a volně umístěné předměty** — doporučuje se zvýšená opatrnost.
2. Kamerový systém slouží k **ochraně osob a majetku** a návštěvníci vstupem do prostor s tímto zpracováním souhlasí.
3. **Skleničky a jiné předměty nesmí být odkládány na parapety fasády nebo jiná nevhodná místa** — hrozí pád, zranění či způsobení škody. Porušení tohoto pravidla může vést k vykazání z prostor.
4. **Přístup do určitých prostor (např. Daisue Hall) je regulován** a možný pouze po souhlasu personálu.
5. **Kouření je přísně zakázáno** ve všech částech pavilonu, včetně terasy a vztahuje se i na elektronické cigarety a zařízení pro zahřívání tabák.

6. ZTRÁTY A NÁLEZY

1. Nalezené předměty prosím odevzdejte personálu pavilonu.
2. Za osobní věci ponechané bez dozoru nenese provozatel pavilonu odpovědnost.

7. ZÁKAZ KOUŘENÍ

1. V celém areálu Expo a Českého pavilonu je přísně zakázáno kouření, a to:
 - ve vnitřních prostorách (expozice, zázemí, sklady, kanceláře, auditorium),
 - ve všech venkovních prostorách, včetně terasy, zadní části pavilonu, cesty přiléhající k zadní části pavilonu.
2. Zákaz platí i pro:
 - elektronické cigarety,
 - zařízení pro zahřívání tabáku (např. IQOS).
3. Kouření je možné výhradně v oficiálně určených kuřáckých zónách EXPO 2025.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento návštěvní řád vydává Komisař české účasti na EXPO 2025, který je odpovědný za provoz a správu Českého pavilonu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli tento řád upravit nebo doplnit, zejména z provozních, bezpečnostních nebo organizačních důvodů.
3. Vstupem do areálu pavilonu se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla uvedená v tomto řádu.
4. Porušení pravidel může vést k vykázání z prostor, případně k náhradě způsobené škody.
5. V případě potřeby je návštěvník povinen uposlechnout pokynů personálu, bezpečnostní služby nebo oprávněných osob organizátora EXPO 2025.
6. Tento návštěvní řád je dostupný ve více jazykových verzích; v případě nejasností je rozhodující české znění.
7. Řád nabývá platnosti dnem zahájení provozu pavilonu.

